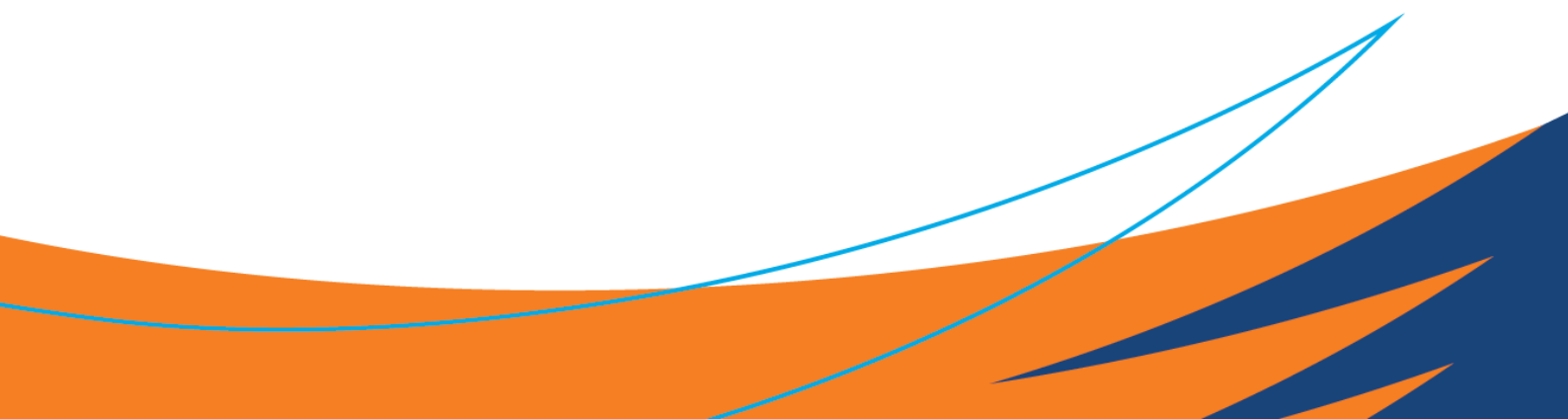


VRAGEN EN ANTWOORDEN

WEBINAR VRIJWILLIGERS 16 MAART 2021



KNKV



MENTIMETER

Tijdens het webinar over vrijwilligers op dinsdag 16 maart 2021 zijn diverse stellingen behandeld, vragen binnengekomen via Mentimeter en opmerkingen gemaakt. In dit document vind je een overzicht van stellingen, binnengekomen vragen, bijbehorende antwoorden en de opmerkingen.

STELLINGEN

Stelling 1:

“Bij onze vereniging is het doen van vrijwilligerswerk een vanzelfsprekendheid.”

Uitslag Mentimeter: 37% is het hiermee eens en 63% is het hiermee oneens.

Stelling 2:

“De vrijwilligerscoördinator is de oplossing voor vrijwilligersvraagstukken.”

Uitslag Mentimeter: 38% is het hiermee eens en 62% is het hiermee oneens.

Stelling 3

“Bij onze vereniging hebben wij extra aandacht voor diversiteit bij verdeling van vrijwilligersfuncties.”

Uitslag Mentimeter: 24% is het hiermee eens en 76% is het hiermee oneens.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Hoe zorg je dat je ouders van jeugdleden aan boord krijgt voor vrijwilligerswerk?

Het is van belang dat je ouders betreft bij het verenigingsleven. Ga een gesprekje aan en laat voelen dat iedereen welkom is. Op dat moment ga je een relatie opbouwen en dat kan de basis zijn om een volgende stap te zetten naar ouderparticipatie. Er zijn ook verenigingen die ouders verplichten vrijwilligerswerk te doen. Waar je voor kiest is afhankelijk van jouw verenigingscultuur.

Kan het vrijwilligersbeleid van Sparta als voorbeeld gedeeld worden?

Ja, het vrijwilligersbeleid van Sparta is terug te vinden op [de website van Sparta](#).

Kan VEO de welkomstfolder delen met andere verenigingen?

De welkomstfolder van VEO is meegestuurd in de bijlage.

Hoe kun je mensen het beste benaderen en hoe kun je dit doen tijdens corona?

Ervaring leert dat je mensen het beste persoonlijk kunt benaderen. Knoop een gesprekje aan. Tijdens deze pandemie met alle restricties is dit moeilijker maar dat weet ook degene die je wilt vragen. Dus een telefoontje is nu een goede stap. Of op de parkeerplaats bij het halen of brengen van de kinderen. Uiteraard op afstand.

Hoe behoud je vrijwilligers?

Het waarderen van vrijwilligers is een belangrijk onderdeel van het behoud. Dit kun je doen door bijvoorbeeld een attentie rondom de feestdagen of door een avond te laten organiseren voor de vrijwilligers door bijvoorbeeld de spelers of speelsters van de selectie. Maar ook hier is een gesprekje van grote waarde. Hoe gaat het ermee? Vind je het nog leuk? Zou je misschien iets anders willen doen? Dat zijn dan vragen die je kunt stellen. Kortom: werk aan de relatie.

Hoe vind je vrijwilligers die de vrijwilligers willen benaderen?

Deze taak is intensief en dit moet je wel liggen. Vrijwilligerscoördinatoren zijn vaak de personen die makkelijk een praatje aanknopen, makkelijk op mensen afstappen en vaak een lijntje hebben met veel mensen binnen de vereniging. Als je deze persoon gevonden hebt dan levert dit vaak veel voordelen op omdat vacatures sneller worden ingevuld door de juiste personen. Sommige verenigingen werken hiervoor met een werkgroep of commissie.

Wat is een vrijwilligerscoördinator en wat zijn de taken van een vrijwilligerscoördinator?

Op [clubbase](#) vind je informatie over de taken van de vrijwilligerscoördinator. In de praktijk is het vaak een persoon die de vereniging goed kent, een linkje heeft naar de ouders en makkelijk een praatje kan maken om verbindingen te leggen.

Werken Sparta en VEO met een softwaretool of app voor vrijwilligerstaken?

Sparta werkt met de vrijwilligersmodule van Sportlink en VEO heeft onlangs de module Taakie aangeschaft. Beide modules helpen je met het aanmelden en verdelen van vrijwilligerstaken.

Bij kleine verenigingen (<100 leden) is de druk op vrijwilligers groot, zijn hier tips voor?

De tips voor kleine verenigingen zijn hetzelfde als die voor grote verenigingen. De basisfuncties moeten vervuld worden en grote verenigingen met veel leden hebben vaak meer mogelijkheden.

Hoe ga je om met ouders die zeggen ‘mijn kind is lid, ik niet’, ‘ik heb het te druk met werk’ of ‘ik heb echt geen tijd voor vrijwilligerswerk’?

Het gesprekje en het contact blijft ook hiervoor de basis. Het is goed om mensen mee te nemen in het verenigingsleven en in contact te brengen met andere ouders die wel actief zijn. Zoek naar kleine functies die weinig tijd vergen of die vanuit huis kunnen worden gedaan.

Hoe belonen jullie vrijwilligers voor het werk dat ze doen voor de vereniging ?

Dit zit vooral in aandacht door af en toe bijvoorbeeld een attentie of feestavond te regelen of organiseren. Maar wellicht kun je sponsors vinden die alle trainers een mooie jas of een paar schoenen sponsort bijvoorbeeld.

Als een vrijwilliger iets goed doet in zijn/haar rol en je hebt deze kwaliteit nodig in een andere functie, haalt Sparta deze vrijwilliger dan van zijn/haar functie af om ergens anders in te zetten?

Dan gaat Sparta in gesprek met de desbetreffende vrijwilliger. Überhaupt zoekt Sparta altijd naar de juiste functie voor iemand. Dus dat kan betekenen dat mensen van functie veranderen.

Krijg je door digitalisering ook meer afstand?

Dat gevaar ligt op de loer. Als vrijwilligerscoördinator of -commissie moet je je daar bewust van zijn.

Hoe krijg je meer leden naar een jaarvergadering?

Het kan helpen om te zorgen voor een interactief programma, de jaarvergadering te koppelen aan een evenement (bijvoorbeeld voorafgaand aan feestavond of nieuwjaarsborrel) of een spreker uit te nodigen om een thema te bespreken.

Wat zijn tips om A- en B-spelers te benaderen en mee te nemen in de verenigingscultuur?

Probeer het gesprek aan te gaan MET jeugdleden en niet OVER hen. Organiseer bijvoorbeeld een ledenvergadering voor jongeren, waarin zij hun mening en ideeën over de vereniging kunnen delen en waar het bestuur de jongeren kan uitnodigen om vrijwilligerswerk op te pakken. Een stagenplaats bij een commissie is een ander mooi voorbeeld om jeugd al vroeg in aanraking te laten komen met commissiewerk.

Hoe motiveer je trainers om naast hun normale taken ook clinics op scholen te geven?

Clinics op scholen zijn lastiger te organiseren omdat veel vrijwilligers overdag werken of naar school gaan. Het belang van clinics op school is echter groot omdat hier potentiële nieuwe leden rondlopen. Als vereniging moet je dit belang overbrengen zodat trainers en coaches toch bereid zijn om dit te doen. [Back 2 School](#) sluit hier mooi op aan. Als vereniging kun je ook een vergoeding instellen of gebruikmaken van een externe partij die clinics geeft, zoals KorfbalKids. Zorg wel dat er iemand van de vereniging aanwezig is als je lessen door externen laat verzorgen en probeer ouders te bereiken.

Hoe krijg je in beeld wat de specialiteiten zijn van de ouders binnen je vereniging?

Je kunt op het aanmeldformulier vragen naar de beroepsachtergrond van de ouders en ook de vraag stellen of zij bereid zijn om vrijwilligerstaken te doen. Via de cursus 'Meer vrijwilligers in korte tijd' krijg je allerlei tools die je helpen in dit proces. Oudergesprekken zijn hierbij ook waardevol. Met een eerste kennismakingsgesprek leer je ouders direct al kennen.

Hoe ga je om met leden die weigeren een wedstrijd te fluiten terwijl het beleid is dat iedereen fluit?

Ga het gesprek aan met deze persoon zodat je kunt achterhalen waarom deze persoon weigert. Je kunt ook een boeteclausule opnemen in het beleid. Bij weigeren of niet komen opdagen moet dan een boete betaald worden. Dit bedrag kan weer worden uitgekeerd aan de invaller die moet fluiten.

Hoe organiseer je een arbitrageopleiding?

Er zijn verschillende manieren om een interne arbitrageopleiding te gaan opstarten. Als je hier interesse in hebt, neem dan contact op met [je verenigingsadviseur](#).

Wat doe je als leden dreigen te stoppen als ze vrijwilligerswerk moeten doen?

Zorg ervoor dat het bij de aanmelding duidelijk is wat je van een lid (of ouders) verwacht. Dan kun je iemand daar altijd op aanspreken. Kom je op enig moment in de situatie dat het lid gaat dreigen met stoppen, ga dan het gesprek aan. En soms is het de conclusie dat een lid niet past bij de vereniging.

Wat vinden jullie van een vergoeding bij vrijwilligerstaken?

Wanneer je gaat vergoeden kun je eigenlijk niet meer praten over vrijwillig. De discussie hierover wordt zeer regelmatig gevoerd omdat het voor sommige functies moeilijk is om vrijwilligers te vinden. Voer deze discussie verenigingsbreed tijdens bijvoorbeeld een ALV. Ons advies is om dit zo lang mogelijk uit te stellen. Je komt aan het fundament van een vereniging.

Hoe gemotiveerd fluiten mensen die dat MOETEN doen?

Het leiden van wedstrijden blijft een hekel punt bij verenigingen maar je hebt nu eenmaal een scheidsrechter nodig. Het leiden van een wedstrijd is soms minder leuk door vervelend publiek of een vervelende houding van spelers. Soms voelt het alsof je het nooit goed doet. Als vereniging kun je – zeker jonge scheidsrechters – ondersteunen door bijvoorbeeld scheidsrechterbegeleiders aan te wijzen die bij de wedstrijd aanwezig zijn. Deze kunnen publiek aanspreken op hun gedrag en voor en na de wedstrijd een praatje maken. Benadruk als vereniging dat fluiten wel degelijk leuk is maar zorg dat de randvoorwaarden goed zijn.

Laat je mensen die al in een commissie zitten bijvoorbeeld ook nog bardiensten draaien?

Probeer de taken zo goed mogelijk te verdelen dus dat betekent zo min mogelijk dubbelfuncties, maar ga vooral het gesprek aan. Als mensen er zelf geen moeite mee hebben is het prima.

Zetten Sparta en VEO ook ouders in voor leiding, training geven en fluiten?

Daar waar dat kan wel, maar altijd vanuit het gesprek en op basis van hetgeen zij graag zouden willen doen. Een ouder een training laten geven die absoluut niets van korfbal weet heeft weinig zin. Maar die ouder zou misschien wel andere zaken rondom het team kunnen regelen zoals vervoer, wassen van de shirts, enzovoorts.

Hoe regel je wedstrijden op inschrijving? Heb je daar een vrijwilligerscoördinator voor nodig, kost dat veel tijd en via welk programma kan dit? En hoe werf je scheidsrechters voor een hoog niveau?
Met specifieke vragen over arbitrage, het opleiden van scheidsrechters en het inschrijven op wedstrijden kun je het beste contact opnemen met [je verenigingsadviseur](#).

Zijn er tips om leden enthousiast te maken voor taken van de scheidsrechterscommissie?

Vrijwilligers vinden het prettig om een duidelijke en afgebakende taak te hebben met een gerichte doelstelling. Een arbitrageproject kan een heel gericht project zijn met duidelijke taken en er kan een specifieke doelstelling aan gekoppeld worden. Daarnaast zijn oud-scheidsrechters vaak bereid om na hun fluitcarrière mee te denken over invulling van een scheidsrechterscommissies. Daarnaast kunnen verenigingscoaches vanuit het KNKV worden ingezet om verenigingen hierbij te ondersteunen.

Hoe creëer je meer draagvlak binnen je vereniging?

Draagvlak creëer je door open en transparant zaken te delen met je leden. Onderbouw en leg uit, betrek leden vanaf het begin, leg uit en onderbouw besluiten. Laat leden meedenken en meedoen.

Is het een idee om mensen te belonen?

Het is altijd goed om vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Laat blijken dat je de inzet van iedereen waardeert. Een attentie of feestavond voor de vrijwilligers kan veel goed doen.

Hebben Sparta en VEO externe steun bij het opzetten van vrijwilligersbeleid en werken ze samen?

Zowel Sparta als VEO hebben zelfstandig hun beleid ontwikkeld en geïmplementeerd. Er zijn wel ondersteuningsmogelijkheden. Zie hiervoor de website van het KNKV of neem contact op met [je verenigingsadviseur](#). De verenigingsadviseur kan ook bekijken of er subsidies mogelijk zijn.

Vrijwilligerswerk komt vaak neer op dezelfde personen, hoe kun je anderen motiveren?

De belangrijkste tip blijft om het gesprek aan te gaan. Nodig mensen uit voor een kopje koffie en ga in gesprek. Overval ze niet met allerlei vacatures maar leg uit wat er allemaal moet gebeuren en vraag of zij daarvan iets zouden kunnen invullen.

Wat is lastig aan de functie 'vrijwilligerscoördinator' en waar lopen deze personen tegenaan?

In de functie van vrijwilligerscoördinator vinden mensen het wel eens vervelend om achter de weigeraars of de inactieve personen aan te zitten. Door aan de voorkant in het beleid goed af te spreken wat de gevolgen zijn van niet komen opdagen of weigeren van vrijwilligerswerk maakt dat het werk van de coördinator iets makkelijker door te kunnen wijzen op de gevolgen.

Hoe hebben Sparta en VEO verscheidenheid in bestuur en commissies bereikt?

Diversiteit in het bestuur kan behaald worden door heel gericht te bepalen wat voor persoon er nodig is in het bestuur. Op basis van dat profiel kan er vervolgens gericht worden gezocht en kunnen mensen persoonlijk benaderd worden. In plaats van een algemene oproep voor nieuwe bestuurders dus gericht op zoek gaan naar de juiste mensen op de juiste plaatsen.

Hoe groot zijn Sparta en VEO?

Sparta Nijkerk telt ongeveer 350 leden en VEO telt ongeveer 250 leden.

Hoe zorg je als kleine vereniging voor afwisselende commissies?

Wees als vereniging kritisch op het aantal commissies. Zijn ze allemaal functioneel of zou je het ook anders kunnen inrichten? Werk bijvoorbeeld met werkgroepjes die bepaalde activiteiten uitvoeren. Wat je nu vaak ziet is bijvoorbeeld de jeugdcommissie alle jeugdactiviteiten organiseert. Maar misschien is het wel beter om een activiteit te laten organiseren door een paar mensen en een andere activiteit weer door andere mensen. Op deze manier kun je een betere spreiding van de werkzaamheden realiseren.

Zoeken Sparta en VEO vrijwilligers met specifieke kwaliteiten of zijn ze al blij als een functie is ingevuld?

Dat is wel de intentie maar dat wil niet zeggen dat dit altijd lukt. Soms lijkt iemand perfect te passen bij een functie en blijkt het in de praktijk toch anders te zijn. Dan kun je in gesprek gaan en op zoek gaan naar een oplossing.

Hoe denkt het KNKV over het verplichten van vrijwilligerstaken?

Het KNKV vindt dat je leden niet moet verplichten tot vrijwilligerstaken. Echter begrijpt het KNKV dat je in een aantal gevallen als vereniging geen andere keuze kunt maken dan het te verplichten.

Hoe staat het KNKV tegenover het PvdA-voorstel van basisbanen bij de vereniging?

Dit heeft het KNKV nog niet besproken.

Welke onderwerpen moeten terugkomen in een vrijwilligersbeleid?

Als vereniging moet je vooral kijken naar wat je wilt bereiken en waarom. Op [clubbase](#) is veel informatie over vrijwilligers te vinden en kun je inspiratie opdoen.

Heeft het KNKV 'best practice sheets' voor deelonderwerpen?

Het KNKV heeft onlangs in samenwerking met de KNHB en NHV een [magazine over vrijwilligers](#) uitgebracht met daarin best practices. Ook zijn er best practices terug te vinden op [knkv.nl](#).

Hoe schrijf je een goed vrijwilligersbeleid en hoe kun je dit iedereen laten zien?

Op [deze website](#) zijn verschillende formats en voorbeelden te vinden. Maak het wel iets van jullie zelf en gebruik de voorbeelden als inspiratie en niet zozeer om letterlijk te kopiëren.

Wat zijn de best practices in communicatie over het vrijwilligersbeleid naar leden?

Om te komen tot een passend vrijwilligersbeleid is het verstandig om met de leden of de commissies het gesprek aan te gaan over de kernwaarden van je vereniging. Een gezamenlijk gedragen visie kan een startpunt zijn om het vrijwilligersbeleid in te vullen. De visie of de gezamenlijke kernwaarden zouden vervolgens groot in de kantine opgehangen kunnen worden zodat iedereen duidelijk ziet waar de vereniging voor staat.

GEMAAKTE OPMERKINGEN DOOR DE DEELNEMERS:

- Dit zijn voorbeelden van grote verenigingen, bij kleine verenigingen is de vrijwilligerspool wat kleiner, dus lastiger om mensen te verplichten. Je wil toch leden behouden voor je vereniging;
- Voor de vereniging en vele leden is vrijwilligerswerk vanzelfsprekend, maar niet voor iedereen;
- Vanzelfsprekendheid wil niet zeggen dat iedereen zich geroepen voelt om wat te doen;
- Benader mensen persoonlijk en op hun talenten, vraag waar mensen goed in zijn;
- De vrijwilligersmodule van Sportlink vinden wij erg duur en complex. Wij zijn onlangs gestart met Taakie.nl, een online tool als aanvulling op onze huidige werkwijze bij verdeling van taken;
- Verschillende inzichten binnen een commissie zorgt voor een positieve discussie. Hierdoor voorkom je dat een commissie vastroest.